



Who is Who

Ihre Ansprechpartner bei Ackermann clino stellen sich vor

Bei unseren Service-Teams stehen Sie im Mittelpunkt

Sie haben eine Frage zum Thema Pflegekommunikation, suchen technischen Support oder spezielle Informationen zu einem ganz bestimmten Produkt? Hier, im Who is Who von

Ackermann clino, finden Sie schnell den richtigen Ansprechpartner für Ihre Anfrage. Wir freuen uns auf den persönlichen Dialog mit Ihnen.

Kundenbetreuungscenter

Das Kundenbetreuungscenter informiert Sie gerne zum Beispiel über Termine, Veranstaltungen, Produkte und aktuelle Schulungen.

Ivonne Helten, Klaudia Kloth, Silke Schmitz, Eftimia Siropoulou
Sammelruf 0 21 37/17-600 · Sammelfax 0 21 37/17-606
kbc-esser@honeywell.com

Geschäftsführung

Arne Dehn

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-6472
Telefax 0 21 37/17-275
arne.dehn@honeywell.com

Bernd Heinen

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-221
Telefax 0 21 37/17-275
bernd.heinen@honeywell.com

Vertriebsleitung

Leitung Vertriebsaußendienst:

Klaus Hirzel

Ringstraße 166, 73432 Aalen
Telefon 0 73 67/92 28 20
Telefax 0 73 67/92 28 21
Mobil 01 72/2 62 56 13
klaus.hirzel@honeywell.com

Vertriebsleiter Region Nord:

Reiner Boll

Anita-Sellenschloh-Ring 49c, 22417 Hamburg
Telefon 0 40/79 30 48 00
Telefax 0 40/79 30 48 01
Mobil 01 72/2 62 56 07
reiner.boll@honeywell.com

Vertriebsleiter Region Ost:

Andreas Prengel

Eilenburger Straße 3
04317 Leipzig
Tel. 0341 / 9966645 - Fax 0341 / 9966650
Mobil 0172 / 3435466
andreas.prenzel@honeywell.com

Vertriebsleiter Region West:

Jürgen Ungewiß

Zum Ommelstal 72, 50259 Pulheim
Telefon 0 22 38/9 29 91 68
Telefax 0 22 38/9 29 91 69
Mobil 01 72/2 11 57 04
hans-juergen.ungewiss@honeywell.com

Vertriebsleiter Region Süd:

Herbert Fröhlich

Donauwörther Straße 10 a, 90451 Nürnberg
Telefon 09 11/9 61 12 22
Telefax 09 11/9 61 12 26
Mobil 01 70/2 20 71 59
herbert.froehlich@honeywell.com

Gebietsvertriebsleiter Region Mitte-Süd:

Hans-Hermann Haackmann

Noppicker Weg 56, 47475 Kamp-Lintfort
Telefon 0 28 42 / 92 95 83
Telefax 0 28 42 / 92 95 84
Mobil 01 71 / 2 15 02 83
hans-hermann.haackmann@honeywell.com

Key-Account-Manager

Ralf Fettweis

Dieselstraße 2, 41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-6470
Telefax 0 21 37/17-275
Mobil 01 72/2 79 39 59
ralf.fettweis@honeywell.com

Vertriebsinnendienst

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr bis 17.00 Uhr und Freitag von 7.30 Uhr bis 15.00 Uhr

Leitung:

Reinhard Dauksch

Telefon 0 21 37/17-223

Sammelfax:

Auftragsbearbeitung: 0 21 37/17-4746

Angebotsbearbeitung: 0 21 37/17-4745

Region Nord

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Jessica Arndt	-4730	G. Niesel, G. Konopka

Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Petra Nierstenhöfer	-4739	G. Niesel, G. Konopka

Region Ost

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Sandra Masuhr	-4737	R. Mehnert, F. Zickuhr

Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Heinrich Pottberg	-4740	R. Mehnert, F. Zickuhr

Region Süd

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Klaus Gilles	-4733	T. Reusch, B. Ruderer

Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Herbert Laps	-4736	B. Ruderer
Sabine Walden	-4742	T. Reusch

Region Mitte-Süd

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Eleonore Mehl	-4738	H-H. Haackmann, V. Erdt

Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Stefan Jung	-481	H-H. Haackmann, V. Erdt

Region West

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Susan Kranz	-4735	R. Klingenberg

Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Michael Bolten	-4731	R. Klingenberg

Schweiz

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Heike Tempel	-284	T. Reusch

Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Sabine Walden	-4742	T. Reusch

Luxemburg

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Klaus Gilles	-4733	R. Klingenberg

Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Stefan Jung	-481	R. Klingenberg

Technical Services

Leitung: Michael Wolf

Telefon 0 21 37/17-2399

Technische Hotline

Telefon 01 80 / 5 00 73 28

Joachim Barth, Andreas Langer, Markus Stille

Vertriebs-/Projektunterstützung

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 16.30 Uhr und Freitag von 8.00 Uhr bis 15.00 Uhr.

Leitung: Ralf Losch

Telefon 0 21 37/17-6533

Sammelfax: 0 21 37/17-3940

Stefan Dombert

Telefon 0 21 37/17-6535

Egon Trapp

Telefon 0 21 37/17-6536

Kundendienst

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr bis 17.30 Uhr und Freitag von 7.30 Uhr bis 16.00 Uhr.
Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie unter derselben Nummer den Notdienst.

Leitung: Hans-Gerd Bicker

Telefon 0 21 37/17-344

Telefax 0 21 37/17-291

Einsatzplanung: Dirk Pieszek

Telefon 0 21 37/17-6471

Telefax 0 21 37/17-291

Technische Hotline:

Telefon 01 80 / 5 00 73 28

Joachim Barth, Andreas Langer, Markus Stille

Falls Sie Unterstützung durch einen unserer Techniker benötigen, können Sie uns

Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr und Freitag von 7.30 Uhr
bis 13.00 Uhr unter folgender Nummer erreichen: 0 21 37/17-6471

Abwicklung Reparaturen

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr bis 16.30 Uhr und Freitag von 7.30 Uhr bis 14.30 Uhr.

Sammelfax: 0 21 37/17-232

Bernd Martin

Telefon 0 21 37/17-6070

Jürgen Thelen

Telefon 0 21 37/17-6071

Florian Denuel

Telefon 0 21 37/17-6073

Otilie Incze

Telefon 0 21 37/17-6074

Die Reparaturen der clino call DECT-Systeme, der clino call Personensuchsysteme
sowie der Altsysteme (wie z. B. clino opt 90 und älter) sind über unseren
Kooperationspartner zu beauftragen:

Multi-Service-Gummersbach GmbH (MSG GmbH)

Gummersbacher Straße 44–48

51645 Gummersbach

Sammelfax: 0 22 61/4 05 80-80

Angelica Laue

Telefon 0 22 61/4 05 80-11

Petra Krieger

Telefon 0 22 61/4 05 80-17

Stefan Sager

Telefon 0 22 61/4 05 80-15

Ihre Ansprechpartner im Bereich Sprachalarmierung

Vertriebsinnendienst

Auftragsbearbeitung:

Sammelfax: 0 21 37 / 17-324

Petra Weber

Telefon 0 21 37 / 17-5414

Michaela Fleischhauer

Telefon 0 21 37 / 17-441

Andreas Förster

Telefon 0 21 37 / 17-4934

Angebotsbearbeitung / Technischer Support:

Sammelfax: 0 21 37 / 17-2397

Gerrit Deppe

Telefon 0 21 37 / 17-2395

Dieter Schmitz

Telefon 0 21 37 / 17-2394

Michael Steinborn

Telefon 0 21 37 / 17-545

Thomas Zohren

Telefon 0 21 37 / 17-246

Vertriebsaußendienst

Region Nord

Gunnar Niesel

Häusler Heide 64, 27628 Hagen
Telefon 0 47 46/72 66 73
Telefax 0 47 46/72 66 74
Mobil 01 72/28 20 866
gunnar.niesel@honeywell.com
PLZ 190xx-28xxx

Gerd Konopka

An der Worth 27, 30916 Isernhagen
Telefon 0 51 39/40 98 63
Telefax 0 51 39/40 98 64
Mobil 01 72/5 40 38 67
gerd.konopka@honeywell.com
PLZ 29xxx-33xxx/37xxx-396xx/49xxx

Region Ost

Fredi Zickuhr

Falkenberger Chaussee 58, 13053 Berlin
Telefon 0 30/98 60 67 27
Telefax 0 30/98 60 67 28
Mobil 01 73/2 72 01 11
fredi.zickuhr@honeywell.com
PLZ 01xxx-03xxx/10xxx-18xxx

Roland Mehnert

Eilenburger Straße 3, 04317 Leipzig
Telefon 03 41/9 96 66 43
Telefax 03 41/9 96 66 50
Mobil 01 71/8 69 17 87
roland.mehnert@honeywell.com
PLZ 04xxx-09xxx/98xxx-99xxx

Region Süd

Thomas Reusch

Linsenrain 9, 72555 Metzingen
Telefon 0 71 23/16 59 63
Telefax 0 71 23/20 01 47
Mobil 01 70/3 32 89 97
thomas.reusch@honeywell.com
PLZ 70xxx-766xx/77xxx-79xxx/
86xxx-89xxx/Schweiz

Bernd Ruderer

Donauwörther Straße 10a, 90451 Nürnberg
Telefon 09 11/9 61 12 21
Telefax 09 11/9 61 12 26
Mobil 01 75/9 36 29 51
bernd.ruderer@honeywell.com
PLZ 80xxx-85xxx/90xxx-97xxx

Region Mitte-Süd

Volker Erdt

Forsthausstraße 18, 63128 Dietzenbach
Telefon 0 60 74/4 82 74 16
Telefax 0 60 74/4 82 74 17
Mobil 01 71/2 84 01 37
volker.erdt@honeywell.com
PLZ 34xxx-36xxx/55xxx/60xxx-65xxx/
67xxx-69xxx/767xx-768xx

Hans-Hermann Haackmann

Noppicker Weg 56, 47475 Kamp-Lintfort
Telefon 0 28 42 / 92 95 83
Telefax 0 28 42 / 92 95 84
Mobil 01 71 / 2 15 02 83
hans-hermann.haackmann@honeywell.com
PLZ 50xxx-5251x / 5253x - 54xxx/
56xxx-576xx / 66xxx/Luxemburg

Region West

Ralf Klingenberg

Schärenhof 19, 44357 Dortmund
Telefon 02 31/3 96 86 71
Telefax 02 31/3 96 86 76
Mobil 01 73/7 41 89 80
ralf.klingenberg@honeywell.com
PLZ 40xxx-48xxx/5252x /
58xxx-599xx

Informationen aus anderen Bereichen finden Sie hier

Marketing-Kommunikation/Schulung

Leitung

Martin Bemba

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-635
Telefax 0 21 37/17-366
martin.bemba@honeywell.com

Schulungskoordination

Achim Tersteegen

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-450
Telefax 0 21 37/17-695
achim.tersteegen@honeywell.com

Marketing-Kommunikation

Mario Bau

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-2432
Telefax 0 21 37/17-17103
mario.bau@honeywell.com

Schulungsorganisation

Birgit Kurth

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-303
Telefax 0 21 37/17-695
birgit.kurth@honeywell.com

Schulungsorganisation

Sabine Vasiliou

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-6532
Telefax 0 21 37/17-695
sabine.vasiliou@honeywell.com

Buchhaltung

Leitung Debitoren

Heiko Gumz

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-207
Telefax 0 21 37/17-315
heiko.gumz@honeywell.com

Leitung Kreditoren

Elke Steinkamp

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-5129
Telefax 0 21 37/17-315
elke.steinkamp@honeywell.com

Personalabteilung

Leitung

Birte Winterseel

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-201
Telefax 0 21 37/17-400
birte.winterseel@honeywell.com

Novar GmbH a Honeywell Company

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Tel.: +49 2137 17-0 (Verwaltung)
Tel.: +49 2137 17-600 (Kundenbetreuungscenter)
Fax: +49 2137 17-286
Internet: www.ackermann-clino.de
E-Mail: info@ackermann-clino.de

Art.-Nr. 795825
Juni 2010
Technische Änderungen vorbehalten
©2010 Honeywell International Inc.

 **ACKERMANN**
by Honeywell